

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE WORLD RACKS. Estos términos se aplican a todas las ventas, cotizaciones y servicios proporcionados por WORLD RACKS Group (RACK USA LLC, STORE FIXTURES y TINY HOMES) (en adelante, «WORLD RACKS»). Cualquier modificación de estas condiciones requiere el consentimiento expreso por escrito y la aprobación de WORLD RACKS. Cualquier acción del Cliente (en adelante, «Cliente») (por ejemplo, la emisión de una orden de compra o la aceptación de un presupuesto) constituye la aceptación de estas condiciones y prevalecerá sobre cualquier condición contradictoria.

1. Venta de materiales: los materiales se venden según el INCOTERM acordado de FCA-Loaded, Torreón Mfg. Plant (si no se acuerda otra cosa, EXW2023). Los clientes son responsables de recibir, almacenar y asumir todos los riesgos de los materiales en el momento de la entrega. Los costos derivados de entregas fallidas no causadas por WORLD RACKS correrán a cargo del Cliente. El montaje o el uso final de los materiales por parte de terceros exime a WORLD RACKS de cualquier responsabilidad. Las medidas no son vinculantes y no constituyen motivo para revisar los precios.

2. Términos y condiciones de la garantía. WORLD RACKS ofrece la siguiente garantía limitada:

A. Garantía de los materiales

- a. Se ofrece una garantía limitada de tres años para los materiales, siempre que los servicios de montaje y/o mantenimiento se contraten a través de WORLD RACKS.
- b. Si no se contratan dichos servicios, la garantía de los materiales se limitará a un (1) año y solo cubrirá los defectos de fabricación.

B. Garantía de los equipos automatizados, si procede

- a. Las baterías tendrán una garantía de un (1) año o 1,000 recargas, lo que ocurra primero.
- b. La maquinaria tendrá una garantía de un (1) año a partir de la fecha de puesta en servicio.
- c. El software tendrá una garantía de un periodo no superior a seis (6) meses a partir de la puesta en servicio.

C. Condiciones para reclamaciones de garantía

- a. Todos los daños o defectos deben comunicarse en un plazo de veinticuatro (24) horas desde la entrega o la puesta en servicio, según corresponda.



b. La cobertura de la garantía está supeditada al cumplimiento de las condiciones de pago y al respeto de las instrucciones de uso del producto.

c. Esta garantía excluye explícitamente el desgaste normal.

D. Reparación y sustitución

a. WORLD RACKS se reserva el derecho, a su entera discreción, de reparar o reemplazar las piezas defectuosas durante el periodo de garantía.

b. Cualquier pieza reemplazada bajo esta garantía pasará a ser propiedad de WORLD RACKS.

c. Los costos asociados con reparaciones o reemplazos resultantes de un uso indebido, negligencia o factores externos, incluyendo, entre otros, desastres naturales, no estarán cubiertos.

E. Retención de los derechos de propiedad

a. WORLD RACKS conservará la propiedad y los derechos de primer grado sobre todos los productos hasta que se haya recibido el pago íntegro.

Esta retención de derechos se aplicará a todos los materiales, incluyendo, entre otros, los inventarios pagados parcialmente o los inventarios consignados a socios externos y/o distribuidores.

3. Reserva de propiedad: tal y como se establece en la cláusula 2, WORLD RACKS conservará la propiedad y los derechos de primer grado sobre todos los productos hasta que se haya recibido el pago íntegro. Los clientes son responsables de los daños y deben informar a WORLD RACKS y/o a los acreedores correspondientes de cualquier intento de incautar o bloquear los materiales.

4. Propiedad intelectual: WORLD RACKS conserva todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la documentación, los planos, los manuales, las licencias y el software. Las imágenes y los gráficos de los presupuestos son ilustrativos y no vinculantes.

5. Limitación de responsabilidad: la responsabilidad de WORLD RACKS se limita al precio neto acordado. Quedan excluidos los daños tales como lucro cesante, pérdida de producción o cualquier daño indirecto, incidental, punitivo o especulativo, incluso si WORLD RACKS hubiera sido notificada de su posibilidad. WORLD RACKS no se hace responsable de los fallos causados por fuerza mayor o circunstancias imprevistas.



6. Terceros: si un tercero es el propietario o destinatario de los Materiales o Servicios, el Cliente deberá asegurarse de que dicho tercero acepta estos términos y asume las obligaciones pertinentes. El Cliente seguirá siendo responsable solidario con el tercero. En caso de impago, WORLD RACKS podrá reclamar los pagos al tercero en base al crédito cedido.

7. Protección de datos personales: los datos personales proporcionados se tratarán de acuerdo con la Política de privacidad del Grupo WORLD RACKS.

8. Ley aplicable y jurisdicción: la ley aplicable es la de la entidad WORLD RACKS con domicilio social que emite el presupuesto. Las disputas están sujetas a los tribunales de Monterrey, N.L., México, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción.

9. Cláusula de divisibilidad: si alguna disposición se considera inválida o inaplicable en cualquier jurisdicción, los términos restantes no se verán afectados. Las leyes aplicables sustituirán las disposiciones inválidas cuando sea necesario.

CONDICIONES GENERALES DE MONTAJE: estas condiciones complementan las Condiciones Generales de Venta y se aplican a los servicios de WORLD RACKS y a las actividades relacionadas con el montaje.

10. Área de recepción: el área de instalación y el acceso deben estar despejados. Los retrasos causados por obstrucciones se facturarán por separado.

11. Suministros y servicios: el cliente debe proporcionar electricidad, agua, medios de eliminación de residuos y el equipo de elevación necesario. WORLD RACKS no se encarga de la descarga ni la elevación, a menos que se haya contratado expresamente antes de la entrega o recogida del proyecto.

12. Medio ambiente: los residuos deben eliminarse en los contenedores proporcionados por el cliente o según lo indique su sistema medioambiental.

13. Prevención de riesgos laborales: WORLD RACKS mantiene un Plan de Salud y Seguridad Laboral y proporcionará la documentación solicitada antes de comenzar el trabajo.

14. Resistencia del suelo y topografía: el Cliente debe proporcionar una superficie adecuada para la instalación. WORLD RACKS no procederá hasta que la superficie cumpla con las especificaciones requeridas, y los retrasos causados por condiciones inadecuadas serán responsabilidad del Cliente.

15. Ejecución: Los retrasos en el montaje debidos a causas de fuerza mayor o a problemas con los datos o equipos proporcionados por el Cliente no se contabilizarán como días laborables. WORLD RACKS podrá actualizar las condiciones o rescindir los contratos en caso de retrasos superiores a 90 días o de costes imprevistos significativos



16. Custodia y protección: el cliente asume la responsabilidad de la protección del material durante el montaje. WORLD RACKS no se hace responsable de los daños causados a materiales almacenados de forma inadecuada.

17. Interferencia con las instalaciones existentes: WORLD RACKS no se hace responsable de los daños causados por las instalaciones si el cliente no proporciona previamente los detalles de la ubicación del cableado o los conductos.

18. Integridad de la instalación y del presupuesto. Los cambios en los diseños, componentes o reparaciones requieren el consentimiento por escrito de WORLD RACKS. Los trabajos o modificaciones adicionales incurrirán en cargos adicionales. WORLD RACKS no se hace responsable de los daños causados por cambios no autorizados.

19. Otras condiciones basadas en el tipo de emplazamiento. El Cliente es el único responsable de obtener todas las licencias, permisos y autorizaciones necesarios para la legalidad de la instalación, a menos que se solicite expresamente a WORLD RACKS y se le pague por ello. WORLD RACKS no presta servicios de consultoría o gestión para este fin sin autorización previa y pago por dichos servicios. El Cliente deberá cumplir con sus obligaciones de pago e indemnizar a WORLD RACKS, incluso si no se conceden los permisos requeridos. El hecho de no obtener dichos permisos permite a WORLD RACKS a rescindir el contrato y reclamar daños y perjuicios, incluidas las pérdidas consecuentes. A menos que el Cliente lo notifique por escrito con antelación, se asumirá que se dispone de los permisos necesarios. Si no se contrata a WORLD RACKS para el montaje, el Cliente deberá garantizar el estricto cumplimiento de las instrucciones del manual de WORLD RACKS, quedando excluida la responsabilidad por el montaje.

20. Código ético. El Cliente reconoce conocer el Código ético de WORLD RACKS y se compromete a cumplir sus principios, que se aplican a los clientes, proveedores y otras partes interesadas.

